

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN	
UCAPAN TERIMA KASIH	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Definisi Konseptual	8
2.2.1 Teori Konflik	9
2.2.1.1 Jenis-Jenis Konflik	9
2.2.1.2 Konflik Antarbudaya.....	12
2.2.2 Pendekatan Manajemen Konflik	12
2.2.2.1 Aspek-aspek Manajemen Konflik	14
2.2.2.1 Strategi Manajemen Konflik	15
2.2.2.1 Faktor-faktor Manajemen Konflik	17
2.2.3 Komunikasi	21
2.2.3.1 Teori Jaringan Komunikasi.....	24
2.2.3.2 Teori Identitas	26

2.2.3.3 Teori Effective Inter Cultural.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Subyek Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan	37
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Kanker Dharmais	42
4.1.2 Profil Rumah Sakit Kanker Dharmais	42
4.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Kanker Dharmais	43
4.2 Strategi Manajemen Konflik	43
4.2.1 Dalam Pandangan Hidup	43
4.2.2 Dalam Pergaulan Sosial	44
4.2.3 Dalam Pekerjaan	46
4.2.4 Dalam Hubungan Mitra	47
4.2.5 Dalam Perilaku Antar Budaya	48
4.3 Penyebab Terjadinya Beda Pola Pikir	49
4.4 Faktor Penyebab Konflik	50
BAB V. PEMBAHASAN	
5.1 Konsep	52
5.2 Hubungan Antar Konsep	52
5.3 Hubungan Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu	52
5.4 Implikasi Hasil Penelitian	54

BAB VI. PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
RIWAYAT HIDUP	60
LAMPIRAN	
Wawancara Key Informan ,.....	61
Wawancara Informan 1	62
Wawancara Informan 2	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Antar Budaya	22
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran	31

